

Guillermo Ondarza Vega
guillermo.ondarza@gmail.com
Fono 92395580



RESUMEN

Soy Ingeniero Civil Industrial de la PUC-V y Máster en Dirección de Producción y Calidad (IDE-CESEM, España), con destacada experiencia liderando equipos de trabajo en roles start-up y en gerencias funcionales.

Líder, pro-activo, motivador, formador, persistente, comprometido con mi organización, con mis jefaturas y mi equipo de trabajo, donde mi característica de auto-motivación es la base para obtener resultados, logros.

Con 26 años de experiencia, estoy preparado para enfrentar, con éxito, grandes desafíos. Hoy, mi proyecto profesional es aportar y apoyar a las organizaciones a través de mi experiencia y capacidades, liderando proyectos y/o áreas funcionales, generando productos y resultados.

EXPERIENCIA

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Escuela de Ingeniería Industrial
Jefe de Consultoría, diciembre 2007 - abril 2013

El objetivo fue desarrollar, desde cero, el área de asistencia técnica de la Escuela, así como la vinculación con el medio a través de proyectos y estudios. Mis funciones se centraron en:

- Gestión comercial, en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio, vía licitaciones públicas y privadas y contacto directo con empresas.
- Elaborar propuestas técnicas y económicas de consultoría.
- Liderar el desarrollo de cada proyecto adjudicado: 25 proyectos, en áreas como: logística, abastecimiento y control de inventarios, ingeniería de procesos (BPM), TI, planificación estratégica, control de gestión e indicadores, evaluación privada y social de proyectos, gestión de la calidad, desarrollo organizacional, carga de trabajo, entre otros.
- Formar grupos de trabajo inter-disciplinarios para postular y ejecutar los proyectos adjudicados. Llegué a tener 36 consultores trabajando al mismo tiempo, distribuidos en 6 proyectos. Estos consultores correspondieron a Ingenieros Industriales, Informáticos, Abogados, Psicólogos y otros profesionales específicos para algún proyecto: agrónomos, ingenieros pesqueros, periodistas e ingenieros químicos y bioquímicos.
- Formar consultores, desarrollando sus habilidades blandas, analíticas y de expresión oral y escrita.
- Representar a la Universidad ante cada organización.
- Apoyar a académicos de la Universidad en la presentación de proyectos a fondos Corfo, FNDR y FIC y fondos de investigación Fondecyt y Fondef

Logros: Cumplimiento de metas por año; formación de decenas de consultores, aumento del posicionamiento de la Esc. de Ingeniería Industrial y de la Universidad en distintos organismos públicos y privados, a través de una unidad de asistencia técnica dinámica, distintiva y sólida en sus resultados.

Proyectos desarrollados, como Director o Jefe de Proyecto:

1. **Consejo Nacional de la Cultura y las Artes**, "Estudio estimación de posibles impactos económicos y sociales de una política de estímulos tributarios directos a la producción audiovisual en Chile", noviembre 2012 a febrero 2013.
2. **Gobierno Regional de Valparaíso**: "Consultoría para la Línea de Acción denominada Gestión y Comunicación Interna", mayo a noviembre de 2012.
3. **Sub-Secretaría de Justicia**: "Diseño de un modelo de oficial de ejecución". 2011. Santiago
4. **CORFO**: "Consultoría para la definición de Indicadores de productividad sobre rubros agroalimentarios". 2011, Santiago.
5. **Sub-Secretaría de Justicia**: "Estudio que permita crear un Modelo de estimación de demanda y funcionamiento en los Juzgados de Garantía, Juzgados de Competencia Común y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal". 2011. Santiago

6. **PUCV, Escuela de Ingeniería Industrial:** "Preparación del proyecto de certificación ISO 9001:2008 e ISO 10006:2005". 2010-2011, Valparaíso.
7. **Sub-Secretaría de Agricultura:** "Diseño de una base datos de consultores para el Ministerio de Agricultura". 2011. Santiago
8. **Armada de Chile:** "Construcción de una aplicación para la plataforma MESONLIT WEB del Departamento de Educación y Titulación Marítima". 2010-2011. Valparaíso.
9. **Servicio Nacional de Pesca:** "Diagnóstico Organizacional". 2010-2011. Valparaíso.
10. **Dirección de Compras y Contratación Pública, Chile-Compra,** "Estudio de costos y sistemas de compras públicas". 2010-2011. Santiago
11. **Servicio de Bienestar del Ministerio de Obras Públicas:** "Diagnóstico Organizacional". 2010-2011. Valparaíso.
12. **Ministerio Público:** "Diseño de un sistema integral de atención de usuarios y su plan de implementación". 2010. Santiago y regiones
13. **Servicio Agrícola y Ganadero, SAG:** "Evaluación ex post de proyectos ejecutados y finalizados entre 2001 y 2007, del fondo de mejoramiento del patrimonio sanitario". 2010. Santiago
14. **Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR:** Diseño e implementación de observatorios turísticos por destino. 2010. Santiago – Valparaíso
15. **Sudamericana Agencia Aéreas y Marítimas, SAAM:** "Estudio de modelación y productividad de procesos de la gerencia de negocios nacionales". 2009. Valparaíso - Santiago
16. **Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR:** Análisis diagnóstico institucional. 2009-2010. Santiago y regiones
17. **Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP:** Estudio evaluación de capacidades organizacionales. 2009-2010. Santiago
18. **Armada de Chile:** "Modelación y estudio de procesos en el Servicio de Inspecciones Marítimas de la DIRECTEMAR". 2009. Valparaíso
19. **Corporación Administrativa del Poder Judicial:** "Formulación de propuestas de mejoras al agendamiento de audiencias de Tribunales con estructura administrativa del Poder Judicial". 2009. Valparaíso
20. **Armada de Chile:** "Modelación y estudio de procesos para el Departamento de Titulación y Educación", de la DIRECTEMAR. 2009. Valparaíso
21. **Consejo de Defensa del Estado:** "Estudio Carga de Trabajo y estimación de la Demanda de Servicios y de Representación Judicial de los Intereses de Estado y de sus Organismos, período 2009-2011". 2008-2009. Santiago
22. **Sudamericana Agencia Aéreas y Marítimas, SAAM:** "Estudio de modelación y productividad de procesos de la gerencia de negocios nacionales". 2007-2008. Valparaíso.
23. **Sudamericana Agencia Aéreas y Marítimas, SAAM:** Sistema de control dinámico de pérdidas en almacenamiento de graneles. 2008-2009. Valparaíso-San Antonio
24. **Proyectos FNDR:** Formulación y evaluación social de proyectos de desarrollo regional orientados al Fondo Nacional de Desarrollo Regional. 2008. Valparaíso
25. **Empresa Portuaria de Valparaíso:** Evaluación del Negocio Porteo de Contenedores entre la Zona de Extensión de Apoyo Logístico (ZEAL) y el Puerto de Valparaíso. 2008. Valparaíso

CATINEN S.A., Guayaquil-Ecuador, Agosto 2005 – mayo 2007

Catinen S.A. constituida en la ciudad de Guayaquil-Ecuador, orienta su gestión a la distribución y cabotaje de combustibles vía marítima.

Gerente General

Como gerente general, mis responsabilidades fueron iniciar las operaciones de la empresa, desde su constitución, desarrollar la gestión operativa, administrativo-financiera y comercial y velar por el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos por la Presidencia y junta de accionistas.

Mis logros se centraron en crear y desarrollar una empresa desde cero y llevarla a resultados exitosos, en un medio muy distinto al nacional.

INMOBILIARIA Y HOTELERA GHERSI y CIA, Viña del Mar, 1998 – 2005

Gerente de Administración y Operaciones

Representante legal de dos sociedades. Responsable del desarrollo de negocios en el área hotelera e inmobiliaria. Como Gerente de 3 Hoteles, soy responsable de las operaciones, de la administración, de las finanzas y de la actividad comercial.

Mis logros fueron levantar, desde cero, un negocio hotelero e inmobiliario, con resultados positivos para sus accionistas.

CENTRAL DE RESTAURANTES - ARAMARK, Santiago, 1993 – 1998

Jefe Depto. de Estudios / Gerente de Operaciones y Abastecimiento

Responsable del control de gestión y de la evaluación e implementación de proyectos de mejoramiento productivo y operacional. Al mismo tiempo me desempeño como Gerente de Operaciones Regional y Gerente de Operaciones en la implementación del sistema de logística.

Gerente de Abastecimiento y Mantención

Responsable del abastecimiento, contratos y distribución de productos a más de 110 puntos en la Región Metropolitana y Regiones, con 40 personas a cargo. Supervisión de la gestión del Departamento de Mantención.

Logros: Mejoramiento y sistematización de la gestión de abastecimiento y mantención. Desarrollo del control de gestión de precios y operacional. Desarrollo e implementación de un nuevo sistema logístico, que funciona hasta el día de hoy

CIA. MINERA MICHILLA, Antofagasta, 1990 – 1993

Jefe de Abastecimiento y Contratos

Responsable de la programación, organización y control del inventario y de las compras de la Empresa. Responsable de la negociación, supervisión y control de todos los contratos con terceros.

Logros: Cumplimiento de metas en reducción de inventarios. Desarrollo e implementación de un sistema de contratos. Mejoramiento de la gestión de bodegas. Desarrollo de un sistema de control de precios.

P. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO, Valparaíso, 1987 – 1990

Ingeniero de Estudios

Desarrollo y puesta en marcha del Plan Informático del Área Académica. También desarrollo funciones de Control de Gestión y evaluación de proyectos dentro de la Dirección de Planificación y Estudios de la Universidad

PROFESOR UNIVERSITARIO, Valparaíso y Antofagasta, 1988 - 1992

En las Universidades de Antofagasta, Católica de Valparaíso y Católica del Norte, me desempeño como Profesor Universitario en las áreas Investigación de Operaciones y Adm. de Producción.

Educación

- Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 1988
- MBA en Dirección de Producción y Calidad, Instituto de Directivos de Empresas de Madrid, 2008
- Auditor Líder en Sistemas de Calidad ISO 9001:2008, Bureau Veritas

Otros antecedentes

- RUT: 8.091.800-3
- Casado, tres hijos

Carnet N°. 8.091.800-3

Lugar -----



Universidad Católica de Valparaíso - Chile

C E R T I F I C A D O

Certifico que según consta del Decreto de Rectoría

N°. 528/88 de 17 de Agosto de 19 88

se ha conferido el Título de "Ingeniero Civil Industrial"

a Don GUILLERMO JOSE ONDARZA VEGA

Valparaíso, 1 de Junio de 19 92

REINHARD ZORN GARDEWEG

Secretario General

Master

INDE + CSEEM
El consejo Rector, previamente informado por la Junta de Calificación,
Certifica que

D. Guillermo José Ondarza Vega

Ha completado con éxito los requerimientos exigidos
Para obtener el título de

Master en Dirección Producción y Calidad

Otorgado en Madrid, España

Junio 2008


Director de Estudios



LEGITIMACION DE FIRMA: Yo, JAIME RECARTE CASANOVA,

Notario del Ilustre Colegio de Madrid, DOY FE Y LEGITIMO las firmas que
anteceden de DOÑA MARÍA ESTHER ALVAREZ RODRÍGUEZ, con
DNI/NIF número 33.516.984-Q y DON FRANCISCO JAVIER ZARDOYA
GIMENO, con DNI/NIF número 16.091.758-Z, para constar en mi protocolo. —

Líbro indicador, sección B, folio número. 2.730. —

Madrid, a 13 de junio de 2008. —



CONSULADO GENERAL DE CHILE EN
MADRID, ESPAÑA

Si Consul General de Chile quisiera certificar
la autenticidad de la firma de Don Luis
Guillermo Ondarza del
Colegio de Notarios
en Madrid
en Chile
Madrid.

2008



Guillermo Ondarza Cruz
Córcel General de Chile



ILUSTRE COLEGIO NOTARIAL DE MADRID
DECANATO

Legalización del signo, firma y rúbrica de
Jaime Recarte Casanova
Notario de este Ilustre Colegio.
Madrid, a veintisiete de junio
de dos mil ocho


Domingo Durango Gutiérrez
Presta del Decanato

DEPARTAMENTO DE REGISTRO
CONTRATO DE PARTE
ACTA N° 7346
FECHA 27/06/2008
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN 9646739
Centro Físico Busto en el Registro Macarrón de Madrid
ACTA N° 7346
9/10



BUREAU
VERITAS

Diploma

Otorgado a

Guillermo Ondaza Vega

Quien participó del curso

**“Auditor Líder en Sistema de Gestión de Calidad
ISO 9001:2008”**

Realizado en

Santiago, 08 al 12 de Febrero del 2010

Firma: _____
Gerencia de Entrenamiento

Número Serie: CL/10/SGC/13